

# Mediation - Informationen auf einen Blick (Kurzinfo)

## Was ist eine Mediation?

Eine Mediation (lateinisch für „Vermittlung“) ist ein professionelles, strukturiertes Verfahren zur Beilegung oder Vermeidung von Konflikten unter Beteiligung eines neutralen, allparteilich agierenden Dritten.



## Was ist eine Mediation nicht?

Nicht jede Verhandlung ist eine Mediation. Auch darf Mediation nicht mit Moderation oder Schlichtung und mit einem außergerichtlich ausgehandelten oder gerichtlichen Vergleich verwechselt werden.

## Was setzt eine Mediation voraus?

### Vertraulichkeit, Freiwilligkeit, Bereitschaft zur Mitarbeit

Eine Mediation ist ein vertrauliches Verfahren. Außer der/dem Mediator(in) und den beteiligten Konfliktparteien erfährt kein Dritter etwas über die besprochenen Inhalte. Unabdingbar für eine Mediation ist es, dass die Konfliktparteien selbst an einer Lösung interessiert sind und sich konstruktiv in den Prozess einbringen.

## Für welche Situationen ist eine Mediation geeignet?

Überall dort, wo Menschen zusammenarbeiten, sind Konflikte unvermeidbar. Drohen sie jedoch sich zu verschärfen oder sind sie bereits (hoch) eskaliert, so dass eine Zusammenarbeit kaum oder gar nicht möglich scheint, kann eine Mediation den Weg zu einer sinnvollen und tragfähigen Lösung aufzeigen.

## An wen richtet sich das Angebot? Adressaten/Teilnehmerkreis

Grundsätzlich richtet sich das Angebot an alle Beschäftigte der Bundesverwaltung, die z.B. in ihrer Arbeitseinheit oder auch hierarchieübergreifend Konflikte erleben, für deren Beilegung die Unterstützung einer externen Mediatorin bzw. eines externen Mediatoren erforderlich erscheint.

## Worauf liegt der Fokus in einer Mediation?

Der Fokus richtet sich dabei nicht auf die Vergangenheit und die Frage, wer Recht hat oder nicht, sondern auf die Zukunft und die Lösung des Konflikts.

## Wie wird eine Mediation beantragt?

Zentraler Ansprechpartner für Mediationsanfragen von Beschäftigten der Bundesverwaltung ist das Coachingzentrum der BAKöV unter [coachingzentrum@bakoev.bund.de](mailto:coachingzentrum@bakoev.bund.de). In gewissem Umfang können die Kosten für Mediationen von der BAKöV übernommen werden.