

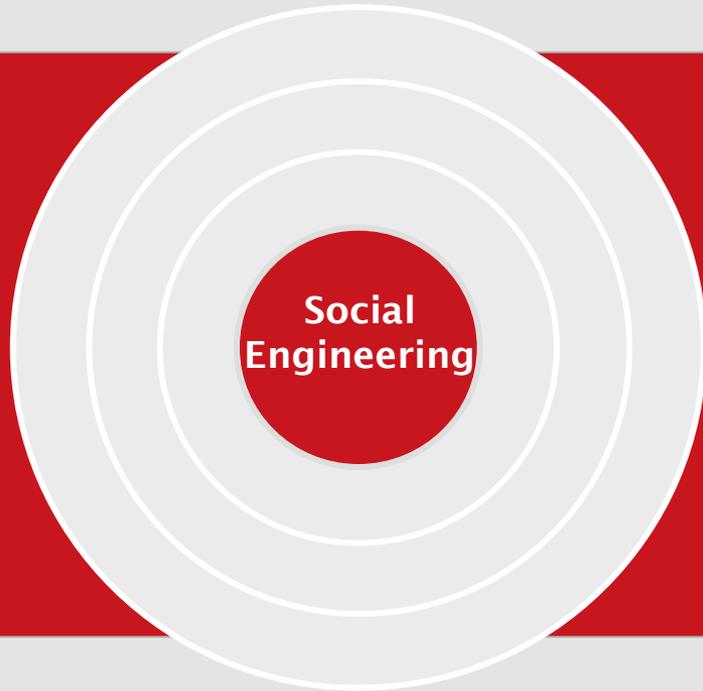
**Bluff me if u can –
psychologische Aspekte des Social
Engineering**

Ivona Matas

known_sense, Köln

Social Engineering – was ist damit gemeint?

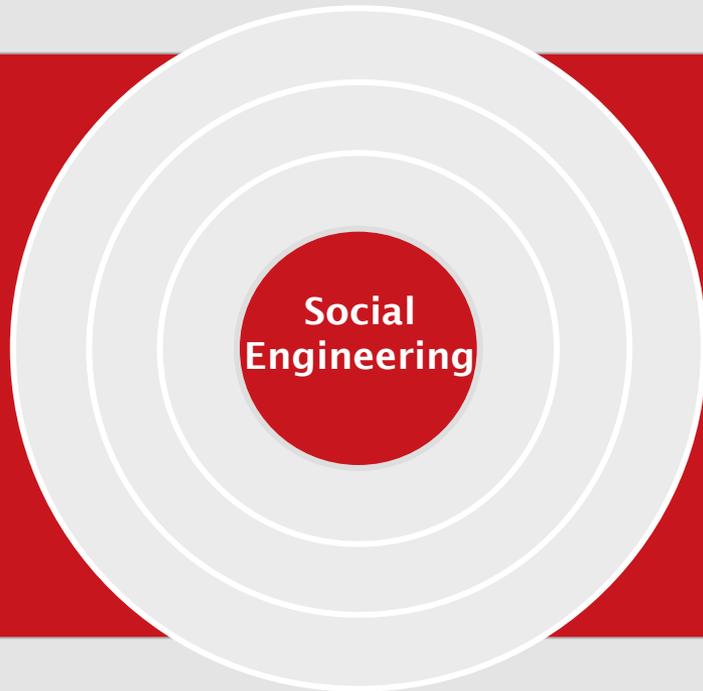
Definitionen



... stammt ursprünglich aus Soziologie und Politikwissenschaft und wird im Sinne der ‚Konstruktion sozialer Systeme‘ verwendet. *(erstmal 1945 von Karl Popper eingeführt).*

Social Engineering – was ist damit gemeint?

Definitionen

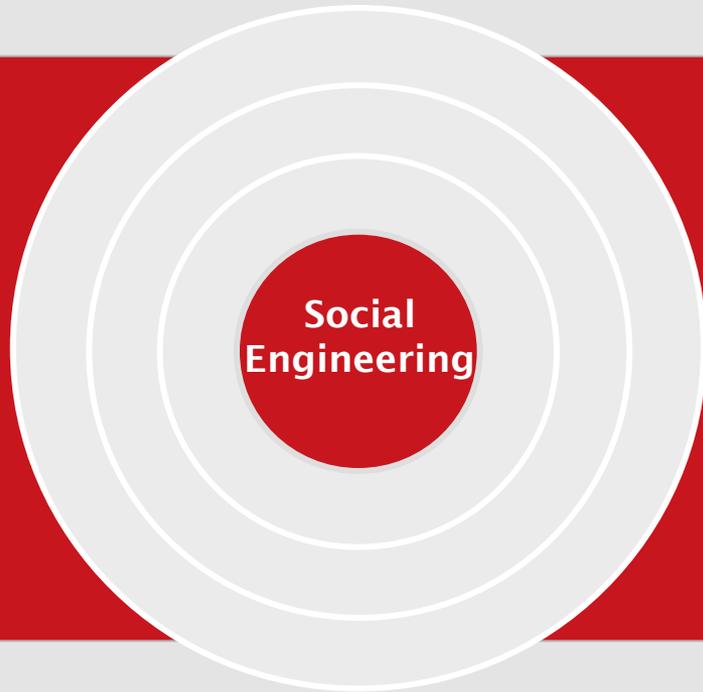


... stammt ursprünglich aus Soziologie und Politikwissenschaft und wird im Sinne der ‚Konstruktion sozialer Systeme‘ verwendet.

... bedeutet auf das Thema Sicherheit bezogen die zwischenmenschliche Manipulation, mit dem Ziel, – unter Vortäuschung falscher Tatsachen – unberechtigten Zugang zu Informationen oder IT-Systemen zu erlangen.

Social Engineering – was ist damit gemeint?

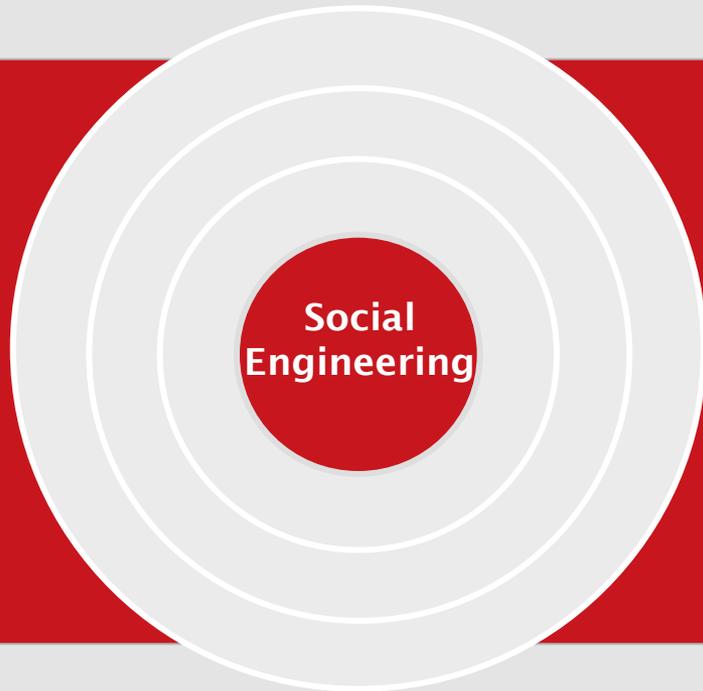
‚Human Hacking‘



Social Engineering nutzt also nicht die technischen Möglichkeiten, sondern greift vielmehr ‚am Menschen‘ an.

Social Engineering – was ist damit gemeint?

„Human Hacking“



Social Engineering nutzt also nicht die technischen Möglichkeiten, sondern greift vielmehr ‚am Menschen‘ an.

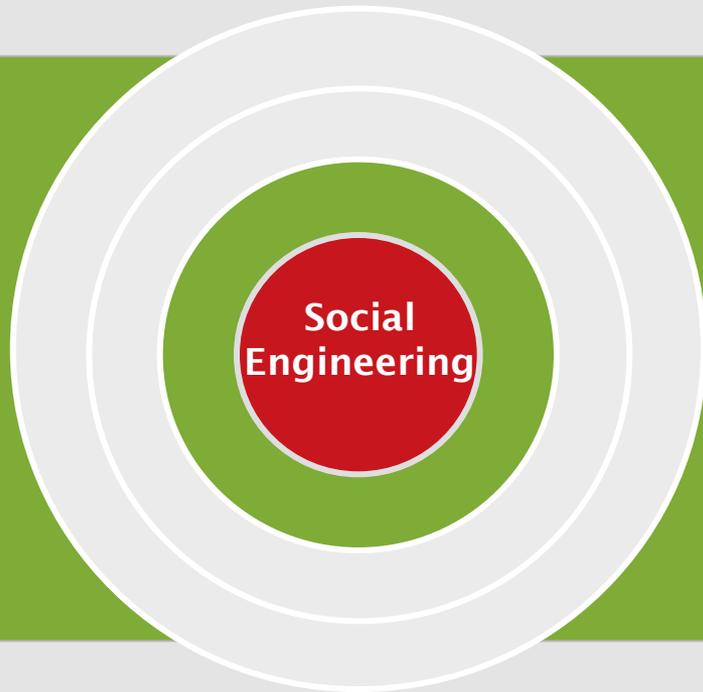
Daraus ergeben sich folgende zentrale Fragen:

Welche menschlichen Eigenschaften und Verhaltensweisen werden (aus-)genutzt?

Warum funktioniert es heute so gut? Was hat der Betroffene ggf. davon?

Soziale Eigenschaften – zentrale Störstellen

oder notwendige Tatsache?



Soziale Eigenschaften und daraus resultierenden Verhaltensmuster sind nicht per se ‚gut‘ oder ‚schlecht‘, sondern schlicht notwendig!

Menschen sind soziale Wesen und benötigen soziale Beziehungen zum Überleben.

Beziehungen werden durch Interaktionen und Kommunikation aufgebaut und können auch ausgenutzt werden.

Welche sozialen Eigenschaften werden ausgenutzt?

Hilfsbereitschaft: zuvorkommend, aufmerksam, dienstbereit

Motto: Jeden Tag eine gute Tat

Leichtgläubigkeit: arglos, unkritisch, gutgläubig

Motto: Ich glaube an das Gute im Menschen

Neugier: wissbegierig, offen, interessiert

Motto: Wer nicht fragt, bleibt dumm

(Wunsch nach) **Anerkennung:** Feedback fordernd, Bestätigung suchend, für Lob empfänglich

Motto: Lob, wem Lob gebührt

Druck: leistungsorientiert, perfektionistisch, hierarchiebewusst

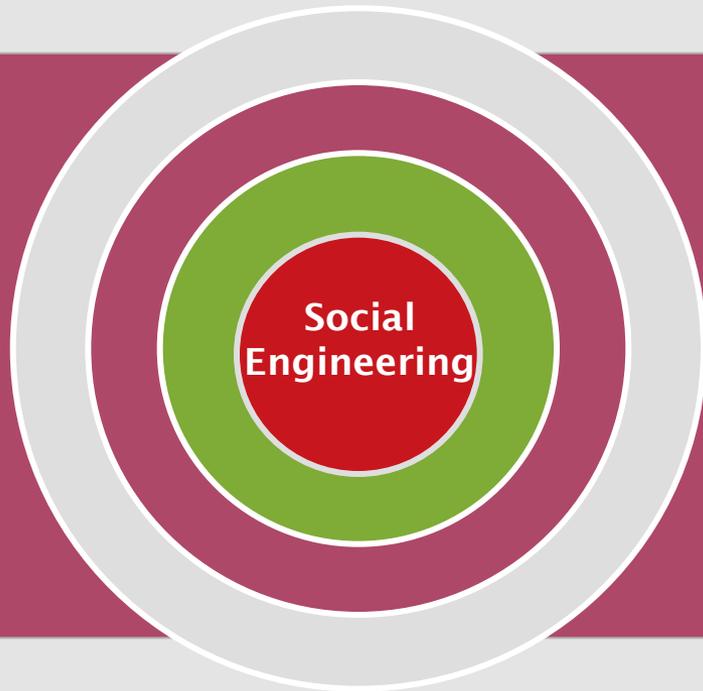
Motto: Was muss, das muss

Angst: vorsichtig, harmoniebetont, konfliktscheu

Motto: Bloß jeden Streit vermeiden

Kommunikationsformen und -kanäle

bei analoger Kommunikation



Kommunikation findet über verschiedene Kanäle statt:

Verbal: gesprochenes Wort/Inhalt

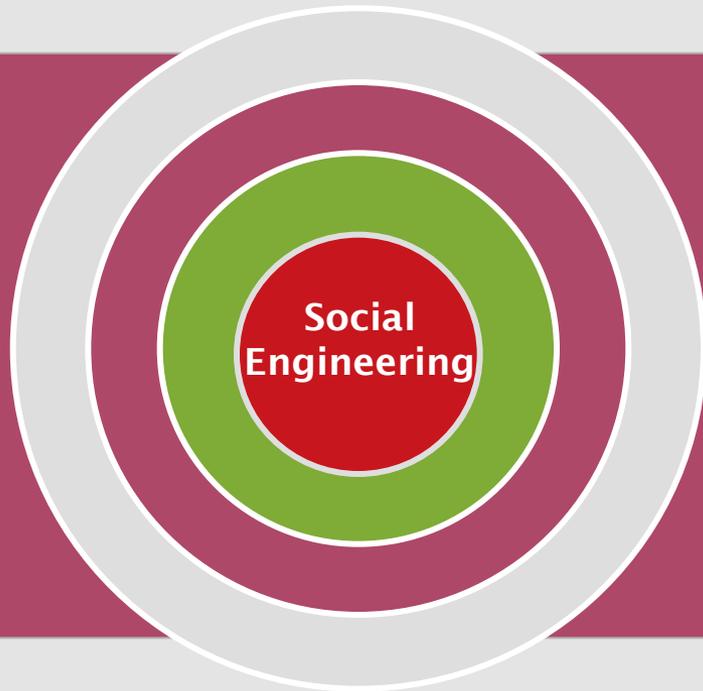
Non-Verbal: Körpersprache, Mimik, Gestik

Paraverbal: Tonhöhe, Dialekt, Lautstärke

Alle Kanäle sollten stimmig sein; bei sog. Inkongruenz treten meist erste Zweifel auf – oftmals als Bauchgefühl!

Kommunikationsformen und -kanäle

bei digitaler Kommunikation



Kommunikation verändert sich: Analoge, direkte Kommunikation nimmt zugunsten digitaler Kanäle ab.

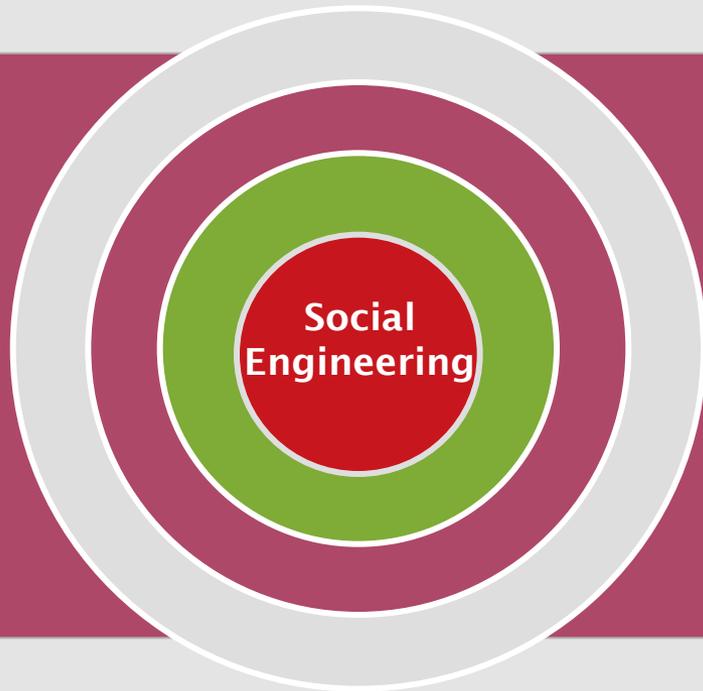
Digitale Medien faszinieren und sind beliebt, Soziale Verbundenheit gewünscht.

Trennung zwischen analoger und digitaler Kommunikation verschwimmt.

Ein Fehlen von Kommunikationskanälen wird nicht erlebt.

Kommunikationsformen und -kanäle

bei digitaler Kommunikation

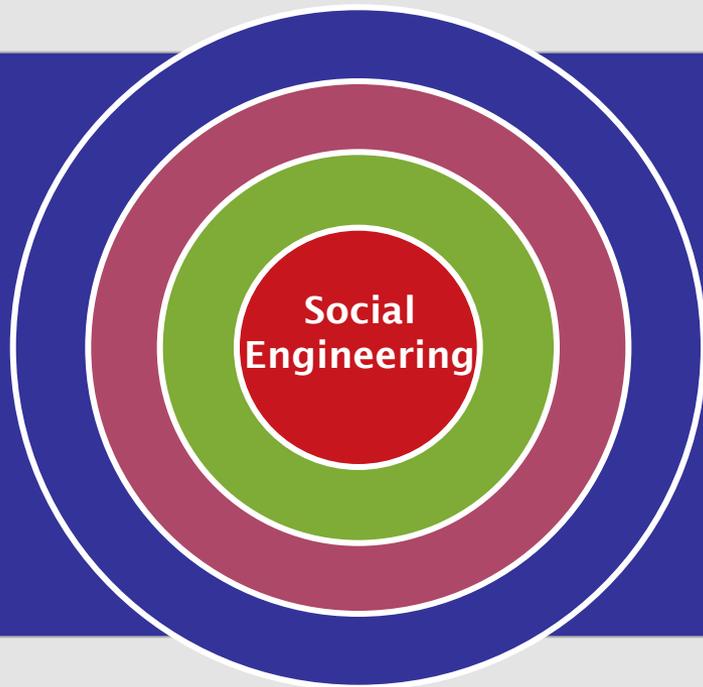


**Klare Grenzen zwischen ‚privat‘ und ‚öffentlich‘
weichen auf – gelten manchen als überwunden.
Neue Definition von Privacy ist vielen noch
nicht präsent.**

**Geringe Unterschiede zwischen privatem und
beruflichem Kommunikationsverhalten.
Informationssicherheit wird als altbekannt und
ins eigene Verhalten integriert erlebt.**

Einbettung in Zusammenhänge

Organisations- und Führungsstil



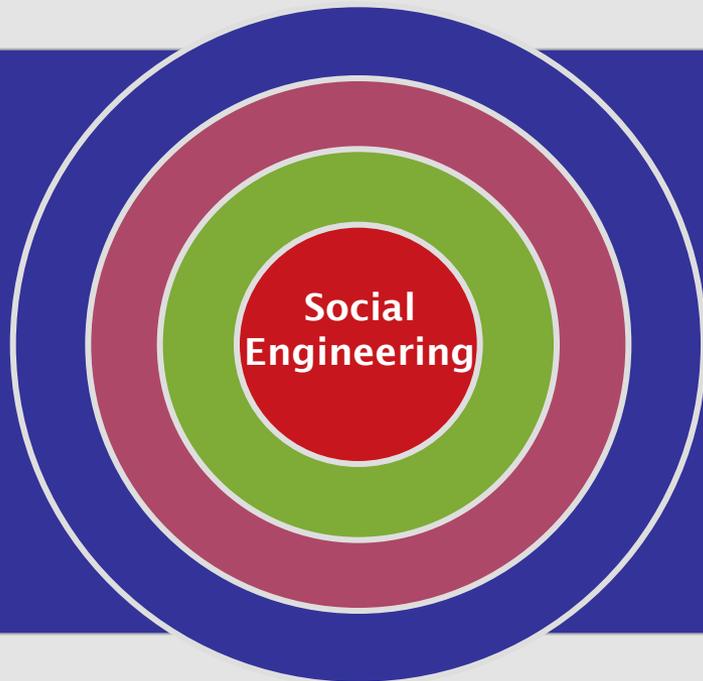
Führung als intentionaler, sozialer Beeinflussungsprozess verwendet Prinzipien des Social Engineering im positiven Sinne!

Jenseits von Sicherheitsaspekten nutzen jede Behörde und jede Führungskraft die sozialen Eigenschaften der einzelnen Mitarbeiter.

Das Wissen um (negatives) Social Engineering fehlt hingegen oft.

Einbettung in Zusammenhänge

Organisations- und Führungsstil



Organisations-/Behördenkultur unterstützt mitunter das Social Engineering:

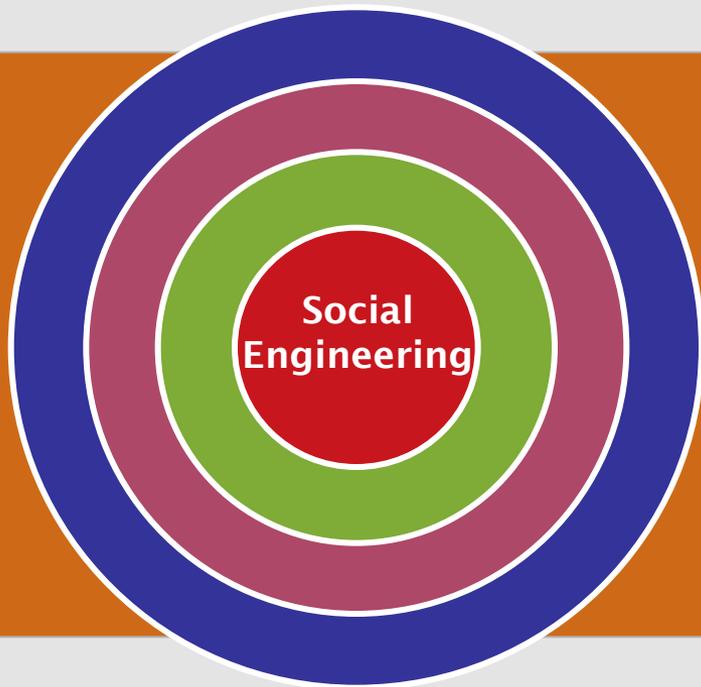
Feedback-Kultur

Fehlerkultur/Umgang mit Kritik

Anreize für sicheres Verhalten und
Konsequenzen für Missachtung als
Führungsaufgaben

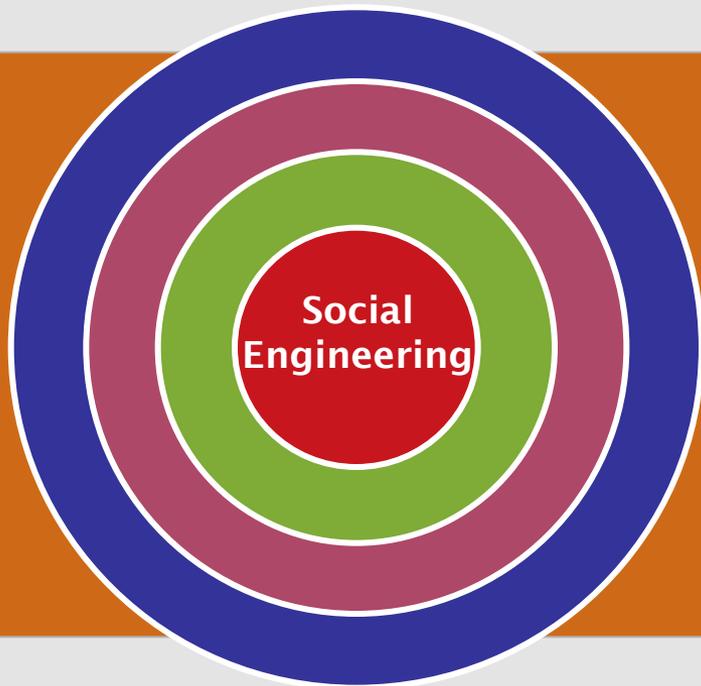
Wie kann man Social Engineering entgegenwirken

– gibt es ‚goldene Regeln‘?



Wie kann man Social Engineering entgegenwirken?

Goldene Regeln



1. **Erkenne dich selbst**

Analyse der eigenen Mental-Shortcuts!

2. **Erkenne dein Kommunikationsverhalten**

Klare Regeln kommunizieren und üben

3. **Kommunikative Footprints überdenken**

4. **Aufgaben der Organisation/Führungskräfte**

Zeit geben, Stil überdenken, 7. Sinn zulassen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dipl.-Psych. Ivona Matas

known_sense

identity_kreation_kommunikation_awareness

Jakob-Engels-Str. 39

D-51143 Köln

Fon +49 2203/1831618

Fax +49 2203/1831614

matas@known-sense.de

<http://www.known-sense.de>