

Tâche

Nous offrons des formations continues, des qualifications et du conseil.

En tant qu'institution centrale et interministérielle de formation continue de la Fédération et prestataire de services de qualification pour l'ensemble des autorités fédérales, notre tâche est

- de soutenir la politique du Gouvernement fédéral,
- de préserver et d'améliorer en permanence la performance de l'administration fédérale,
- d'améliorer la compétence technique et sociale des agents de l'administration fédérale, de renforcer leur motivation et de promouvoir l'échange d'expériences entre eux

en proposant des offres de formation continue et de qualification aux agents et du conseil aux autorités sur des questions de développement des ressources humaines et de formation continue.

Conception

Nous sommes un prestataire de services axé sur les besoins de nos clients

- Nous sommes le partenaire et le conseiller des autorités fédérales en matière de formation continue et couvrons leurs besoins dans le cadre des ressources dont nous disposons.
- Nous adaptons notre offre de formation continue à leurs besoins spécifiques, aux orientations politiques actuelles ainsi qu'aux évolutions scientifiques et sociétales.
- Nous accompagnons, dans le cadre de la modernisation de l'Etat et de l'administration, des projets d'innovation des autorités fédérales et nous les aidons à planifier et à gérer elles-mêmes des processus de modification.
- Nous aidons les autorités fédérales à développer une organisation apprenante et les effectifs à mieux marier apprentissage et travail.

Objectif

Nous offrons la meilleure formation continue et le meilleur conseil possibles

- Nous entendons aboutir au plus haut degré de qualité et de pérennité, d'effectivité et de rentabilité.
- Nous concevons des offres de haut niveau adaptées aux besoins et orientées vers le transfert.
- Nous améliorons en permanence notre gestion de la qualité et nous évaluons notamment l'efficacité de notre travail.
- Nous comptons, pour chaque domaine, sur une équipe d'enseignants et d'entraîneurs satisfaisant à nos exigences de qualité.

Nous offrons des formations continues, des qualifications et du conseil + Nous sommes un prestataire de services axé sur les besoins de nos clients. + Nous offrons la meilleure formation continue et le meilleur conseil possibles + Nous sommes l'Académie fédérale d'Administration Publique + Nous sommes des collègues + Nous offrons des formations continues, des qualifications et du conseil + Nous sommes un prestataire de services axé sur les besoins

